

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE ÚČASŤ NA HAZARDNÝCH HRÁCH PREVÁDZKOVANÝCH SPOLOČNOSŤOU SYNOT TIP, a.s. (ďalej len „VOP“)

Spoločnosť SYNOT TIP, a.s., so sídlom Továrenská štvrť 1467/24, 059 51 Poprad – Matejovce, IČO: 36 472 565, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10483/P (ďalej len „spoločnosť SYNOT TIP, a.s.“) je prevádzkovateľom hazardných hier podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“), a to na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier.

Článok I. Základné pojmy

- Bankovým účtom** sa na účely týchto VOP rozumie bankový účet hráča vedený v banke so sídlom na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorá má oprávnenie prevádzkovať bankové služby na území Slovenskej republiky. Zároveň takýto bankový účet bol hráčom uvedený v rámci registrácie podľa článku III. VOP alebo aktualizovaný podľa VOP, a ktorého majiteľom je hráč.
- Blokáciou hráčskeho účtu** sa na účely týchto VOP rozumie úkon spoločnosti SYNOT TIP, a.s. na základe ktorého hráč nemôže využívať niektoré alebo všetky funkcionality v rámci svojho hráčskeho účtu, a to podľa článku VII. VOP.
- Centrálnym systémom spoločnosti SYNOT TIP, a.s.** sa na účely týchto VOP rozumie informačný systém, ktorý eviduje, riadi a ukladá všetky operácie ohľadom prevádzkovania hazardných hier.
- Herným plánom** sa na účely týchto VOP rozumie dotknutý herný plán VIDEOHIER SYNOT MULTIGAMES (ďalej len „HP VLT“), herný plán určujúci spôsob a pravidlá hry internetová kurzová stávka a terminálová kurzová stávka (ďalej len „HP KS“) a herný plán internetových hier v internetovom kasíne (ďalej len „HP IK“) vrátane všetkých príloh vydaných spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. a schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu hazardných hier podľa príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách.
- Hráčom** sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá spĺňa požiadavky uvedené v bode 1 článku III. VOP a ak je v zmysle zákona o hazardných hrách potrebné, tak hráč má zriadený a aktivovaný hráčsky účet podľa článku III. VOP. Na základe predchádzajúcej vety je nutné rozlišovať pojmy i) registrovaný hráč a ii) neregistrovaný hráč.
- Hráčskym účtom** sa na účely týchto VOP rozumie hráčsky účet podľa príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách, t. j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa hráč môže zúčastňovať a zúčastňuje sa na hazardných hrách, ktorý slúži najmä na správu finančných prostriedkov hráča, hernej histórie a identifikačných údajov hráča, ktorý je bližšie špecifikovaný v dotknutom hernom pláne a v článku V. VOP.
- S – kontom** sa na účely týchto VOP rozumie peňažné konto hráčskeho účtu, ktoré slúži na prevádzanie vkladov a výberov bezhotovostným prevodom, alebo vkladov a výberov v hotovosti.
- Vernostným kontom** sa na účely týchto VOP rozumie bodové konto hráča, na ktoré sa mu pripisujú po splnení podmienok určených spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. benefit body, ktoré môže hráč použiť na stávku alebo na výmenu za vecné ceny.
- Vkladom** sa na účely týchto VOP rozumie úhrada určitej sumy finančných prostriedkov na S-konto v hotovosti alebo bezhotovostne; táto suma bude pripočítaná na peňažné konto hráča.
- Výhrou** sa na účely týchto VOP rozumie suma peňažných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú hráč môže získať v hazardnej hre.
- Stávkou** sa na účely týchto VOP rozumie hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok hazardnej hry.

12. **Terminálom** sa na účely týchto VOP rozumie i) samoobslužný stávkový terminál, na ktorom môže hráč uzatvoriť stávky na stávkové udalosti alebo ii) terminálom videohier, na ktorom môže hráč zrealizovať stávku.
13. **Individuálnymi licenciami** sa na účely týchto VOP rozumejú (i) individuálna licencia na prevádzkovanie kurzových stávok v herni, v prevádzkach a v internetovej herni a (ii) individuálna licencia na prevádzkovanie hazardných hier na termináloch videohier, hazardných hier na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi a internetových hier v internetovom kasíne podľa príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách.
14. **Registrom vylúčených osôb** sa na účely týchto VOP rozumie informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na niektorých hazardných hrách podľa zákona o hazardných hrách, a ktorý je spravovaný Úradom pre reguláciu hazardných hier.
15. **Webovým sídlom** sa na účely týchto VOP rozumie www.synottip.sk.
16. **Európsky hospodársky priestor** sa na účely týchto VOP rozumie integračné zoskupenie Európskej únie, jej členských štátov a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu.
17. **Zákonom o AML** sa na účely týchto VOP rozumie zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.

Článok II.

Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

1. Pojmy používané vo VOP sú zhodné s pojmami používanými v HP VLT, HP KS a HP IK.
2. Právny vzťah medzi spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. a hráčom sa riadi VOP, HP VLT, HP KS, HP IK a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Predmetom týchto VOP je úprava práv a povinností hráča a spoločnosti SYNOT TIP, a.s. pri poskytovaní služieb zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s. pri prijímaní stávok, vyplácaní výhier a poskytovaní ďalších služieb pri zabezpečení prevádzkovania hazardných hier prevádzkovaných spoločnosťou SYNOT TIP, a.s..
4. Tieto VOP upravujú najmä:
 - a. registráciu a aktiváciu hráčskeho účtu, resp. ich podrobnosti, vrátane súvisiacich práv a povinností hráča a spoločnosti SYNOT TIP, a.s.;
 - b. vklad, resp. podrobnosti o vklade na S-konto tak zo strany hráča ako aj spoločnosti SYNOT TIP, a.s.;
 - c. využívanie hráčskeho účtu, vrátane nastavenia hráčskeho účtu po jeho aktivácii zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s., a to najmä, ale nielen vo vzťahu k sebaobmedzujúcim opatreniam alebo Registru vylúčených osôb, resp. ich podrobnosti;
 - d. uplatnenie, overenie a vyplácanie výhry v rámci hráčskeho účtu a na bankový účet hráča, resp. súvisiace podrobnosti;
 - e. postup pri porušení povinností hráča, blokáciu a zrušenie hráčskeho účtu, resp. súvisiace podrobnosti;
 - f. podmienky a postup vrátenia finančných prostriedkov evidovaných na hráčskom účte;
 - g. ostatné práva a povinnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu;
 - h. komunikáciu a postup pri ochrane osobných údajov a
 - i. ostatné skutočnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu, vrátane zmeny VOP a prechodných ustanovení.

Článok III.

Registrácia hráča, zriadenie a aktivácia hráčskeho účtu, neukončená registrácia

1. Podmienkou zriadenia hráčskeho účtu je registrácia hráča, pri ktorej hráč vyhlási, že má viac ako 18 rokov, potvrdenie súhlasu hráča s VOP a súhlas so spracúvaním osobných údajov.
2. Hráč je povinný sa pre účely zriadenia a aktivácie hráčskeho účtu registrovať. V rámci svojej registrácie je hráč povinný riadne, úplne a pravdivo vyplniť elektronický registračný formulár (ďalej len „**formulár**“), ktorý je dostupný na webovom sídle (odkaz: <https://moj.synottip.sk/registracia>) a na stávkovom termináli resp. termináli videohier, vytvoriť si prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo s bezpečnostnými prvkami stanovenými vo formulári, vykonať úkony potrebné pre overovanie vyžadované v rámci formulára a registrácie a poskytnúť spoločnosti SYNOT TIP, a.s. pre účely overenia a registrácie ďalšie ňou

vyžadované identifikačné a kontaktné údaje vo formulári. Správnosť zadaného telefónneho čísla hráča sa overuje SMS správou, správnosť e-mailovej adresy potvrdením e-mailovej adresy.

V prípade technologických možností môže spoločnosť SYNOT TIP, a.s. na základe svojho rozhodnutia sprístupniť hráčovi využitie formulára a registráciu použitím údajov cez automatické overenie identifikácie hráča na diaľku pomocou technológie rozpoznávania tváre (s osobitným súhlasom hráča) využívanej spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. (ďalej len „registrácia s automatickým overením“). Hráč berie na vedomie, že pre registráciu s automatickým overením je potrebné také zariadenie, ktoré umožňuje vytvoriť fotografiu s vysoko kvalitným rozlíšením. V rámci registrácie s automatickým overením je hráč povinný využiť QR kód ponúknutý hráčovi a postupovať v zmysle pokynu spoločnosti SYNOT TIP, a.s.. Hráč berie na vedomie, že registráciu s automatickým overením môže použiť iba v prípade, ak je občanom Slovenskej republiky alebo má trvalý pobyt v Slovenskej republike a ak o tom rozhodla spoločnosť SYNOT TIP, a.s.. Ostatné ustanovenia tohto bodu platia primerane.

3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je hráč povinný v rámci registrácie (vrátane registrácie s automatickým overením) poskytnúť tieto údaje:
 - a. meno a priezvisko;
 - b. titul, ak je udelený;
 - c. rodné číslo, ak je pridelené alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je;
 - d. trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt;
 - e. emailová adresa;
 - f. mobilné telefónne číslo u poskytovateľa verejných mobilných telekomunikačných služieb s licenciou vydanou členským štátom Európskeho hospodárskeho priestoru;
 - g. štátna príslušnosť;
 - h. prezývka (nickname);
 - i. druh a číslo dokladu totožnosti, (platný občiansky preukaz alebo platný doklad o pobyte na území Slovenskej republiky a platný cestovný doklad alebo vodičský preukaz alebo európsky preukaz zdravotného poistenia);
 - j. informácia o tom, či je hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou v zmysle zákona o AML.

4. V rámci registrácie (vrátane registrácie s automatickým overením) je potrebné poskytnúť dva platné doklady totožnosti (ich naskenované kópie):
 - a. preukaz totožnosti hráča, a to občiansky preukaz alebo doklad o pobyte na území Slovenskej republiky,
 - b. iný doklad hráča určený prevádzkovateľom, z ktorého je možné určiť jeho identitu pričom z týchto dokladov musia byť zrejmé, resp. viditeľné: podobizeň a údaje podľa písm. a), c), d), g) a i) bodu 3 tohto článku, ak sú v nich tieto údaje alebo informácie uvedené;
 - c. vlastnú a aktuálnu fotografiu s vyobrazením podoby (tváre) hráča v dostatočnom rozlíšení; na fotografii musí byť zachytený aj čitateľný doklad hráča podľa bodu 4 odsek a. tohto článku VOP.

Pri registrácii s automatickým overením je navyše potrebné v prípade zhody tváre na fotografii poskytnutej podľa tohto článku bodu 4 odsek c. a fotografie na poskytnutom doklade podľa tohto článku bodu 4 odsekov a. a b. ďalej hráč podstúpi kontrolu „živosti“ cez súvisiacu aplikáciu, a to v podobe očného sledovania zobrazenia uvedeného v rámci registrácie s automatickým overením.

Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak je registrácia s automatickým overením neúspešná (a to z akéhokoľvek dôvodu), hráč je oprávnený využiť inú formu registrácie podľa VOP než je registrácia s automatickým overením.

5. Hráč vykonaním úkonov počas registrácie berie na vedomie, že:
 - a. zriadením hráčskeho účtu dochádza medzi hráčom a spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. k uzavretiu zmluvy, ktorej obsahom sú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vymedzené najmä zákonom o hazardných hrách, dotknutým herným plánom a týmito VOP,
 - b. spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je povinná vykonať jeho identifikáciu, t. j. zistenie údajov podľa bodu 3 tohto článku ako aj overenie jeho identifikácie ako aj všetky súvisiace úkony, a to v rozsahu a za podmienok stanovených platnou právnou úpravou, a to najmä zákonom o AML a zákonom o hazardných hrách, pričom v prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti predložených dokladov alebo dokumentov je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená takýto dokument

- odmietnuť, resp. je oprávnená požadovať napr. predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov a i., a to za účelom identifikácie alebo overenia identifikácie hráča;
- c. hráč môže mať zriadený iba jeden hráčsky účet;
 - d. spoločnosť SYNOT TIP, a.s. môže vykonať blokáciu hráčskeho účtu za podmienok bližšie špecifikovaných v týchto VOP.
6. Ak v dotknutom hernom pláne alebo v bode 8 tohto článku VOP nie je uvedené inak, po vykonaní registrácie hráčom, identifikácie hráča a overení jeho identifikácie spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná aktiváciu hráčskeho účtu v centrálnom systéme prevádzkovateľa. Za dátum a čas aktivácie sa považuje moment overenia a potvrdenia údajov z hráčskeho účtu. Následne spoločnosť SYNOT TIP, a.s. informuje hráča o tejto skutočnosti na email uvedený vo formulári, a to bez zbytočného odkladu od dokončenia registrácie, t. j. vyplnenia a odoslania správnych a kompletných údajov, požadovaných dokladov hráča a jeho fotografie. Aktiváciou hráčskeho účtu je hráč oprávnený zúčastniť sa na hazardných hrách v súlade s dotknutým herným plánom, ak z platnej právnej úpravy alebo VOP nevyplýva inak.
 7. V prípade, ak hráč neposkytne v rámci registrácie podľa dotknutého herného plánu alebo VOP všetky požadované informácie a/alebo doklady, alebo tieto sú neúplné, nezrozumiteľné, alebo nečitateľné, alebo spoločnosť SYNOT TIP, a.s. má dôvodnú pochybnosť o ich pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti alebo z iného dôvodu ako povinná osoba podľa zákona o AML, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu aj v prípade, ak to vyplýva z bodu 14 článku VII. týchto VOP. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nevykoná aktiváciu hráčskeho účtu počas určenej doby ani v prípade, ak hráč požiadala o zrušenie svojho predchádzajúceho hráčskeho účtu podľa bodu 15 a bodu 8 písm. b) článku VII. týchto VOP.
 8. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je povinná odmietnuť vykonanie aktivácie hráčskeho účtu hráčovi, ktorý nespĺňa požiadavky podľa bodu 1 tohto článku.

Neukončená registrácia

9. V prípade, ak sa hráč rozhodne registráciu prerušiť do odoslania aspoň jedného z požadovaných dokladov podľa bodu 4 tohto článku, je oprávnený dokončiť už začatú registráciu s už zadanými údajmi v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku, a to najneskôr do 90 dní od prvého vykonaného úkonu v registrácii podľa dotknutého herného plánu a týchto VOP. V prípade, ak hráč toto právo nevyužije v lehote podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, všetky údaje zadané hráčom budú zlikvidované.
10. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená informovať hráča o práve dokončiť registráciu na základe už zadaných údajov podľa predchádzajúceho bodu tohto článku, a to prostredníctvom kontaktných údajov poskytnutých vo formulári.
11. Hráč berie na vedomie, že tieto VOP sú pre neho záväzné v primeranom rozsahu počas celej doby registrácie, najneskôr do uplynutia doby podľa bodu 9 tohto článku, a to aj v prípade, ak registráciu nedokončí alebo mu hráčsky účet nebude v zmysle VOP aktivovaný, a to bez ohľadu na to, či vykonal úkony podľa bodu 1 tohto článku.
12. Registrácia sa považuje za dokončenú vykonaním úkonov podľa bodov 1,2, 3, 4 a 5 tohto článku.

Článok IV. Vklad na S-konto

Vklad na S-konto zo strany hráča

1. Po aktivácii hráčskeho účtu si môže hráč previesť na S-konto finančné prostriedky prostredníctvom nasledujúcich platobných spôsobov:
 - a. Pay platby – t. j. prevodom v rámci internet bankingu (cez platobnú bránu na webovom sídle) za podmienok stanovených dotknutou finančnou inštitúciou;
 - b. Card Pay (VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard) – t. j. prostredníctvom platobnej karty hráča za podmienok stanovených dotknutou kartovou spoločnosťou alebo dotknutou finančnou inštitúciou;
 - c. Vklad hotovosti – t. j. prostredníctvom terminálu po prihlásení sa na hráčsky účet pomocou BENEFIT karty;
 - d. Mikro platby – t. j. dobitím S-konta zo SIM karty hráča;

- e. Rull platby – t. j. internetovým prevodom (cez platobnú bránu na webovom sídle) za podmienok stanovených vybraným obchodníkom.

(všetky možnosti vkladu na S-konto zo strany hráča podľa tohto bodu spolu ďalej len „**platobné kanály**“ a poskytovatelia platobných kanálov v podobe finančných inštitúcií, kartových spoločností, mobilných operátorov, obchodníkov a pod. spolu ďalej len „**prevádzkovatelia platobných kanálov**“).

2. Hráč berie na vedomie, že realizácia vkladu na S-konto podľa bodu 1 tohto článku môže byť obmedzená v závislosti od rôznych prístupov, prostredníctvom ktorých je hráčsky účet dostupný (napr. internetový prehliadač, mobilná verzia internetového prehliadača alebo mobilná aplikácia), a to aj v závislosti od využívania osobitnej funkcie hráčskeho účtu podľa bodu 33 článku V. VOP.
3. Hráč je povinný pri vklade na S-konto dodržať všetky požiadavky kladené na jednotlivé platobné kanály stanovené prevádzkovateľmi platobných kanálov ako aj uvedenými na webovom sídle a pri vklade na S-konto používať identifikačné údaje platby vyžadované spoločnosťou SYNOT TIP, a.s.. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak pri realizácii vkladu na S-konto nedodrží požiadavky prevádzkovateľov platobných kanálov, takáto transakcia môže byť zo strany prevádzkovateľov platobných kanálov z dôvodov na strane hráča odmietnutá.
4. Hráč berie na vedomie, že v prípade prevodov finančných prostriedkov na hráčsky účet prostredníctvom akéhokoľvek platobného kanálu, si môže prevádzať výlučne také finančné prostriedky, vo vzťahu ku ktorým má oprávnenie takýmto spôsobom s nimi nakladať v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä ako majiteľ príslušného bankového účtu, že je oprávnený disponovať s kreditnou kartou a pod..
5. Vklad na S-konto zo strany hráča je považovaný za vykonaný až v momente, keď príslušná suma, ktorú hráč uhradza, bude pripísaná na hráčsky účet. V prípade, že hráč pri vklade na S-konto nedodrží predpísaný postup a neuvedie správne požadované údaje, berie na vedomie možnosť omeškania prevodu finančných prostriedkov na hráčsky účet z dôvodu sťaženej identifikácie platby, prípadne úplnej nemožnosti jej identifikácie zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s.. Hráč berie na vedomie, že môže nastať omeškanie pripísania finančných prostriedkov na hráčsky účet hráča aj z dôvodu akýchkoľvek technických alebo iných problémov na strane dotknutého prevádzkovateľa platobného kanálu.
6. Po identifikácii platby a jej výšky zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s. táto bude hráčovi pripísaná v rámci jeho hráčskeho účtu, a to bez zbytočného odkladu po pripísaní finančných prostriedkov na účet spoločnosti SYNOT TIP, a.s. a jej identifikácie podľa tohto bodu, ak z týchto VOP nevyplýva inak.
7. Okamihom pripísania finančných prostriedkov na hráčsky účet je hráč oprávnený uzatvárať stávky; ak z týchto VOP alebo platnej právnej úpravy nevyplýva inak.
8. Hráč ďalej berie na vedomie, že podmienky pre využívanie príslušného platobného kanálu, prostredníctvom ktorého si na svoj hráčsky účet prevádza finančné prostriedky (vkladá na S-konto), podliehajú podmienkam zmluvného vzťahu medzi hráčom a prevádzkovateľom platobného kanálu, a to vrátane určenia akýchkoľvek poplatkov, odmien, zrážok alebo iných platieb a ich zúčtovania pri používaní príslušného platobného kanálu, a to vo vzťahu k realizácii vkladu na S-konto. Hráč je za ich splnenie v plnom rozsahu zodpovedný sám a spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nie je povinná hráča o týchto podmienkach informovať. Ak z informácií uvedených na webovom sídle nevyplýva inak, tieto poplatky, odmeny, zrážky alebo iné platby pre prevádzkovateľov platobných kanálov hráčovi neúčtuje ani ich za hráča neodvádza prevádzkovateľovi platobného kanálu. Suma akýchkoľvek poplatkov, odmien, zrážok alebo iných platieb za používanie príslušného platobného kanálu nevstupuje do určenia výšky finančných prostriedkov, ktoré si hráč prevádza na hráčsky účet ani do určenia výšky vkladu uzatvorenej stávky hráča, ak z tohto bodu nevyplýva inak.
9. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za vklad na S-konto zo strany hráča považuje aj vyplatenie výhry na hráčsky účet v zmysle dotknutého herného plánu a VOP.
10. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť SYNOT TIP, a.s. ako povinná osoba podľa zákona o AML je povinná v rámci úkonov hráča pri vklade na S-konto postupovať v zmysle príslušných ustanovení zákona o AML.
11. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je kedykoľvek oprávnená požiadať hráča o preukázanie skutočnosti, že hráč je majiteľom bankového účtu.
12. Hráč berie na vedomie, že vklad na S-konto v rámci prevodu finančných prostriedkov z jedného hráčskeho účtu na iný hráčsky účet je zakázané.
13. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená kedykoľvek rozšíriť alebo zúžiť ponuku platobných spôsobov (podľa bodu 1 tohto článku) využívaných pre vklad a/alebo výber finančných prostriedkov, a zároveň aj bez uvedenia dôvodu neumožniť používanie určitého platobného spôsobu podľa bodu 1 tohto článku.

Vklad na S-konto zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s. (bonusové schémy) a iné propagačné aktivity

14. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. môže, podľa vlastného rozhodnutia, ponúknuť hráčovi navýšenie stavu jeho hráčskeho účtu formou bonusu podľa štatútu príslušnej bonusovej schémy zverejnenej na webovom sídle, a to za nasledovných podmienok:
- spoločnosť SYNOT TIP, a.s. môže určiť pravidlá udelenia, resp. získania a odňatia bonusu, a to podľa podmienok príslušnej bonusovej schémy;
 - bonus je možné použiť výlučne na stávkku za podmienok definovaných v štatúte príslušnej bonusovej schémy; bez jeho použitia v hazardnej hre určenej štatútom bonusovej schémy nemôže byť bonus vyplatený ako zostatok na hráčskom účte, a to ani pri zrušení hráčskeho účtu;
 - ak hráč splní podmienky získania bonusu v určenej výške podľa pravidiel v štatúte príslušnej bonusovej schémy, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je povinná mu bonus udeliť podľa pravidiel štatútu príslušnej bonusovej schémy, ak z dotknutého štatútu bonusovej schémy nevyplýva inak;
 - spoločnosť SYNOT TIP, a.s. môže v štatúte príslušnej bonusovej schémy podmieniť získanie bonusu rôznymi požiadavkami na hráča, a to napr. vykonanie určených úkonov na hráčskom účte, výška obratu na hráčskom účte, objem výšky vkladov k uzatvoreným stávkam v príslušnej hazardnej hre za určené obdobie, účasť na konkrétnej hazardnej hre v určenom období a pod.;
 - spoločnosť SYNOT TIP, a.s. môže určiť, že bonus v určenej výške môže získať hráč, ktorý bude vyžrebovaný za podmienok určených štatútom príslušnej bonusovej schémy z hráčov, ktorí splnili podmienky na získanie dotknutého bonusu;
 - spoločnosť SYNOT TIP, a.s. môže určiť, že bonus je platný iba určené obmedzené časové obdobie; uplynutím platnosti bonusu tento bude hráčovi odpísaný zo stavu hráčskeho účtu, ktorý by inak bol použiteľný na stávkku, na ktorú sa bonusová schéma vzťahuje;
 - následky podozrenia na porušenie štatútu bonusovej schémy a súvisiacej časti VOP hráčom napr. v podobe sankcií, zániku práv a pod. môže spoločnosť SYNOT TIP, a.s. určiť v príslušnom štatúte bonusovej schémy; následky špecifikované v týchto VOP osobitnou úpravou v štatúte bonusovej schémy nie sú dotknuté;
 - spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená určiť podmienky, za ktorých nebude bonus udelený, resp. bude odňatý alebo za ktorých bude hráč vylúčený z možnosti získania bonusu alebo bonusov.
15. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že k vkladu na S-konto zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s. (bonusové schémy) podľa bodu 14 tohto článku VOP dochádza až na základe aktívnych úkonov hráča a za aktívneho splnenia podmienok stanovených v štatúte príslušnej bonusovej schémy zo strany hráča.
16. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. môže, podľa vlastného rozhodnutia, prostredníctvom hráčskeho účtu umožniť realizovanie propagačných súťaží a/alebo iných propagačných aktivít, na základe ktorých môže hráč získať aj navýšenie stavu jeho hráčskeho účtu na účasť v hazardnej hre určenej spoločnosťou SYNOT TIP, a.s.. Bližšie podmienky a pravidlá takýchto propagačných súťaží a/alebo iných propagačných aktivít spoločnosť SYNOT TIP, a.s. upraví v pravidlách propagačnej súťaže a/alebo inej propagačnej aktivity. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že bod 15 tohto článku sa na propagačné súťaže a/alebo iné propagačné aktivity vzťahuje primerane.

Článok V.

Využívanie a nastavenie hráčskeho účtu

Všeobecne k využívaniu hráčskeho účtu

- Hráč sa môže zúčastniť na hazardnej hre prostredníctvom hráčskeho účtu za podmienok určených v dotknutom hernom pláne a za podmienok určených týmito VOP. Hráčsky účet slúži najmä na správu finančných prostriedkov hráča, hernej histórie, identifikačných údajov hráča a na využívanie všetkých výhod poskytovaných spoločnosťou SYNOT TIP, a.s.. Na základe predchádzajúcej vety je potrebné uviesť, že hráčsky účet tvorí S-konto a Vernostné konto.
- Hráč je oprávnený prostredníctvom hráčskeho účtu uskutočňovať a v rámci svojho hráčskeho účtu prehliadať si všetky svoje vklady, výbery, stávky a výhry, a to ako jednotlivé i celkové vklady, stávky a výhry, výbery z hráčskeho účtu (ak je výber možný) a výsledky jednotlivých hazardných hier za celé obdobie existencie hráčskeho účtu.
- Hráč je oprávnený zmeniť si prístupové heslo do hráčskeho účtu, a to aj opakovane; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti spoločnosti SYNOT TIP, a.s. podľa týchto VOP a platnej právnej úpravy, a to najmä podľa zákona o AML, a to primerane podľa článku III. VOP, ako aj bodu 5 tohto článku. Hráč je

- oprávnený požiadať o vygenerovanie nového hesla, a to v rámci funkcionality hráčskeho účtu alebo emailom podľa týchto VOP.
4. Hráč je povinný zabezpečiť v hráčskom účte aktuálne a správne údaje, ktoré sa uvádzajú vo formulári a počas registrácie, vrátane predkladaných dokladov, a v prípade ich zmien je povinný tieto v rámci hráčskeho účtu aktualizovať, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote 7 dní od posledného prihlásenia sa na hráčsky účet po rozhodnej skutočnosti; na aktualizáciu údajov v hráčskom účte platí dotknutý herný plán a článok III. VOP primerane. V prípade zmeny preukazu totožnosti evidovaného v hráčskom účte platí bod 5 článku III. VOP primerane.
 5. Hráč je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje do svojho hráčskeho účtu, vrátane PIN kódu a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. V prípade, ak hráč zistí alebo má dôvodné podozrenie na neoprávnené využitie alebo zneužitie svojich prihlasovacích údajov k svojmu hráčskemu účtu, je povinný uvedené bezodkladne oznámiť spoločnosti SYNOT TIP, a.s. a na základe tejto skutočnosti mu budú vygenerované nové dotknuté prihlasovacie údaje.
 6. Hráčsky účet môže byť využívaný výlučne iba hráčom, ktorému bol hráčsky účet aktivovaný, bez možnosti jeho zastúpenia, ak z týchto VOP alebo z kogentných ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov výslovne nevyplýva inak.
 7. Hráč môže mať zriadený len jeden hráčsky účet. Hráč, ktorý je už platne zaregistrovaný nesmie opätovne uskutočniť registráciu, a to ani s uvedením odlišných údajov. V prípade zistenia opätovnej registrácie jedného hráča (tej istej osoby) je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená zrušiť všetky hráčske účty uvedeného hráča.
 8. V prípade zabudnutia prihlasovacieho hesla si ho môže hráč obnoviť týmito spôsobmi:
 - a. na webovom sídle www.synottip.sk klikne na ikonu „Zabudli ste heslo?“ a do zobrazených polí zadá svoje prihlasovacie meno, e-mailovú adresu; po overení zhody údajov s údajmi v databáze spoločnosti SYNOT TIP, a.s. bude vygenerované nové heslo, ktoré bude hráčovi doručené SMS správou na telefónne číslo oznámené spoločnosti SYNOT TIP, a.s.; alebo
 - b. cez Call centrum, kedy operátor Call centra overí telefónne číslo príp. emailovú adresu, meno, priezvisko a dátum narodenia hráča; po overení zhody údajov s údajmi v databáze spoločnosti SYNOT TIP, a.s. bude vygenerované nové heslo, ktoré bude hráčovi doručené SMS správou na telefónne číslo oznámené spoločnosti SYNOT TIP, a.s..
 9. Anonymné hranie hazardných hier, t.j. najmä účasť na hazardných hrách pod nepravdivými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi, je zakázané.
 10. Hráč je povinný všetky stávky uzatvárať čestne, osobne, na vlastný účet ako jednotlivец a výlučne prostredníctvom svojho jediného hráčskeho účtu a zúčastniť sa na hazardných hrách v súlade s platnou právnou úpravou v Slovenskej republike ako aj s etickým kódexom hráča, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkoľvek spolupráci v akejkoľvek hazardnej hre s akýmkoľvek iným hráčom alebo skupinou hráčov, ak z pravidiel dotknutej hazardnej hry výslovne nevyplýva inak. V prípade, ak by bol zo strany akéhokoľvek druhého hráča alebo skupiny hráčov vyzvaný na konanie podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, je oprávnený o tejto skutočnosti informovať spoločnosť SYNOT TIP, a.s., a to za podmienok a spôsobom uvedeným v bode 1 článku IX. týchto VOP.
 11. Hráč berie na vedomie, že:
 - a. spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zriadenie a prevádzku hráčskeho účtu zabezpečuje o.i. na základe zmluvných vzťahov s prevádzkovateľmi platobných kanálov, z čoho jej vyplývajú práva a povinnosti;
 - b. práva a povinnosti, ktoré sú obsahom právneho vzťahu medzi spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. a hráčom sú neprevoditeľné a neprechádzajú, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z týchto VOP nevyplýva inak;
 - c. po prihlásení sa do hráčskeho účtu budú hráčovi zobrazené zákonom o hazardných hrách určené údaje, a to v rozsahu a spôsobom podľa § 32 zákona o hazardných hrách, pričom ak hráč aktívne zvolí ich úplné zobrazenie počas celej doby prihlásenia sa do svojho hráčskeho účtu, je oprávnený aktívne potvrdiť, že má záujem o ukončenie úplného zobrazovania takýchto informácií počas dotknutého prihlásenia sa do svojho hráčskeho účtu (o zmenšenie poskytovania takýchto informácií); v prípade aktívneho potvrdenia zo strany hráča podľa tohto bodu je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. povinná obratom zabezpečiť ukončenie úplného zobrazovania takýchto informácií počas dotknutého prihlásenia sa hráča do svojho hráčskeho účtu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ukončenie úplného zobrazovania informácií podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje len na konkrétne jednotlivé prihlásenie sa hráča do hráčskeho účtu;

- d. po 12 hodinách od prihlásenia na hráčsky účet, dôjde automaticky k odhláseniu z hráčskeho účtu.

BENEFIT karta

12. BENEFIT karta je čipová karta, ktorá bude hráčovi zaslaná na vyžiadanie na adresu oznámenú spoločnosti SYNOT TIP, a.s. alebo bude hráčovi odovzdaná obsluhou v prevádzke, kde sa hráč registroval na termináli. Pri preberaní BENEFIT karty bude overená totožnosť hráča a dosiahnutie veku 18 rokov.
13. BENEFIT karta umožňuje hráčovi prihlásiť sa na hráčsky účet prostredníctvom terminálu. Podmienkou prihlásenia sa na hráčsky účet prostredníctvom terminálu je zadanie PIN kódu. PIN kód zakrytý nepriehľadnou fóliou dostane hráč na sprievodnom liste spolu s BENEFIT kartou.
14. Podmienkou vydania BENEFIT karty je dosiahnutie veku 18 rokov a registrácia hráča.
15. Hráč je povinný chrániť BENEFIT kartu a PIN kód pred stratou alebo zneužitím tretími osobami a zodpovedá za stratu, zneužitie, poškodenie, zničenie, či odcudzenie BENEFIT karty alebo PIN kódu v plnom rozsahu. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú hráčovi stratou, zneužitím, poškodením, zničením, či odcudzením BENEFIT karty alebo PIN kódu.
16. BENEFIT karta sa vydáva na dobu neurčitú.
17. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. hráčovi vymení nefunkčnú BENEFIT kartu bezplatne, ak je zjavné, že BENEFIT karta je nefunkčná v dôsledku jej vady, a to do 14 dní po doručení pôvodnej BENEFIT karty spoločnosti SYNOT TIP, a.s..
18. V prípade straty, zneužitia, poškodenia, zničenia, či odcudzenia BENEFIT karty vydá spoločnosť SYNOT TIP, a.s. hráčovi náhradnú BENEFIT kartu za poplatok 5 € určený spoločnosťou SYNOT TIP, a.s.. Výmena BENEFIT karty bude vykonaná na základe žiadosti hráča podanej spoločnosti SYNOT TIP, a.s.. Po výmene spoločnosť SYNOT TIP, a.s. hráčovi pošle náhradnú BENEFIT kartu spolu s vystavenou faktúrou na dobierku na adresu hráča oznámenú spoločnosti SYNOT TIP, a.s..
19. Pri strate alebo odcudzení BENEFIT karty je hráč povinný informovať spoločnosť SYNOT TIP, a.s. prostredníctvom Call centra. Bezodkladne po nahlásení straty alebo odcudzenia BENEFIT karty bude táto BENEFIT karta zablokovaná. Za transakcie vykonané pred nahlásením straty alebo odcudzenia BENEFIT karty spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nezodpovedá. Zablokovanie BENEFIT karty podľa tohto odseku je možné uskutočniť na základe telefonической žiadosti hráča, na základe ktorej operátor Call centra overí telefónne číslo, meno, priezvisko a dátumu narodenia hráča a až následne BENEFIT kartu zablokuje. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. odblokuje BENEFIT kartu až na opätovné požiadanie hráča po overení telefónneho čísla, mena, priezviska a dátumu narodenia hráča.
20. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená dočasne zablokovať BENEFIT kartu alebo obmedziť účasť hráča na hazardných hrách v prípade, ak bude mať dôvodné podozrenie na neoprávnenú manipuláciu s BENEFIT kartou alebo s peňažnými prostriedkami na hráčskom účte. Prípadné odblokovanie BENEFIT karty alebo opätovné umožnenie účasti na hazardných hrách hráčovi bude vykonané až po prešetrení podozrenia.

Vernostné konto

21. Hráč je za svoju aktivitu odmeňovaný benefit bodmi. Pripisovanie benefit bodov na vernostné konto sa riadi pravidlami BENEFIT klubu uvedenými na webovom sídle www.synottip.sk.
22. Benefit body z vernostného konta si hráč nemôže previesť na hotovosť a nechať si ich vyplatiť v hotovosti na prevádzke, v ktorej je terminál umiestnený, ani si ich nemôže previesť na S-konto.
23. Benefit body z vernostného konta môže hráč použiť:
 - a. ako stávkou, v prípade ktorej to spoločnosť SYNOT TIP, a.s. umožňuje,
 - b. na výmenu za vecné ceny podľa aktuálnej ponuky spoločnosti SYNOT TIP, a.s. a za podmienok určených spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. alebo
 - c. inak podľa rozhodnutia spoločnosti SYNOT TIP, a.s..

Účasť na hazardných hrách

24. Hráč môže využívať hráčsky účet týmito spôsobmi: i) prostredníctvom webového sídla spoločnosti SYNOT TIP, a.s. po zadaní prihlasovacieho mena, prihlasovacieho hesla alebo ii) prostredníctvom terminálu s využitím benefit karty a po zadaní PIN kódu.
25. Hráč je oprávnený kedykoľvek sa prihlásiť na svoj hráčsky účet, ak z VOP nevyplýva inak. Ak z dotknutého herného plánu alebo VOP nevyplýva inak, hráč môže kedykoľvek zrealizovať stávkou a

- použiť vložené finančné prostriedky, ktoré má k dispozícii na hráčskom účte za podmienok určených týmito VOP, dotknutým herným plánom ako aj štatútom príslušnej bonusovej schémy, ak sa táto uplatňuje.
26. V prípade, ak hráč zadá pri prihlasovaní sa do hráčskeho účtu nesprávne prihlasovacie údaje, počas určitého časového obdobia mu z dôvodu zachovania bezpečnosti a prevencie nebude umožnené prihlásenie sa do hráčskeho účtu; v takomto prípade spoločnosť SYNOT TIP, a.s. odporúča hráčovi kontaktovať tzv. Call centrum, ktoré je špecifikované v bode 10 článku X. VOP; počet pokusov pre prihlásenie sa do hráčskeho účtu určuje spoločnosť SYNOT TIP, a.s..
 27. Hráč je oprávnený využívať jednotlivé funkcionality hráčskeho účtu vo vzťahu k jednotlivým hazardným hrám.
 28. Dostupnosť hazardných hier, ktorých sa môže hráč zúčastniť prostredníctvom hráčskeho účtu, sa môže meniť v závislosti od rôznych prístupov, prostredníctvom ktorých je hráčsky účet dostupný (napr. internetový prehliadač, mobilný internetový prehliadač alebo aplikácia).
 29. Hráč nie je oprávnený využívať hráčsky účet na prevádzanie finančných prostriedkov bez úmyslu ich využitia na stávkku, ak tieto VOP výslovne neustanovujú inak. Hráč je oprávnený finančné prostriedky, ktoré vložil na svoj hráčsky účet, okrem tých finančných prostriedkov, ktoré boli na hráčsky účet prevedené z titulu výhry v zmysle článku VI. VOP, prevádzať na bankový účet alebo akýmkoľvek iným spôsobom ich previesť z hráčskeho účtu len, ak je tak vo VOP výslovne uvedené.
 30. Hráč je oprávnený, previesť na svoj bankový účet finančné prostriedky zo svojho hráčskeho účtu za týchto podmienok:
 - a. nejde o bonus podľa štatútu bonusovej schémy alebo plnenie v rámci propagačnej súťaže alebo inej propagačnej aktivity podľa bodu 15 a nasl. článku IV. VOP, a zároveň
 - i. hráč je evidovaný v registri vylúčených osôb v čase vykonania vkladu na S-konto podľa bodu 1 a nasl. článku IV. VOP, pričom hráč je počas celej tejto doby, vrátane okamihu vykonania prevodu, evidovaný v registri vylúčených osôb; v tomto prípade je možné vykonať prevod len v prípade, ak došlo k vykonaniu vkladu na S-konto hráčom bezprostredne po aktivácii hráčskeho účtu podľa týchto VOP a v čase vykonania aktivácie hráčskeho účtu už bol hráč evidovaný v registri vylúčených osôb alebo
 - ii. tak rozhodne spoločnosť SYNOT TIP, a.s. na základe vlastného uváženia po osobitnej požiadavke hráča, a to v prípadoch hodných osobitného zreteľa.
 31. Hráč berie na vedomie, že pri postupe podľa bodu 30 tohto článku je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. povinná postupovať ako povinná osoba podľa zákona o AML, z čoho jej vyplývajú osobitné povinnosti, na základe ktorých môže byť vyplatenie podľa predchádzajúceho bodu tohto článku pozdržané, prípadne môžu byť vykonané iné úkony na základe zákona o AML. Hráč je v prípade žiadosti spoločnosti SYNOT TIP, a.s. povinný poskytnúť jej ňou požadovanú súčinnosť, vrátane predloženia ňou požadovanej dokumentácie. Na vyplatenie finančných prostriedkov na bankový účet podľa bodu 30 tohto článku VOP platí primerane.

Právo na neprijatie alebo zrušenie stávkky

32. Hráč berie na vedomie, že v prípade dôvodného podozrenia, že:
 - a. akýkoľvek hráč koná v rámci účasti na hazardnej hre v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným hráčom alebo skupinou hráčov v prospech aspoň jedného hráča, alebo
 - b. hráč realizuje stávkku alebo stávkky, ktoré sú v rozpore s dotknutým herným plánom, týmito VOP (vrátane etického kódexu hráča) alebo platnou právnou úpravou, alebo
 - c. hráč nedovŕšil vek 18 rokov, alebo
 - d. ide o hráča, ktorý je politicky exponovanou osobou, bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou podľa zákona o AML a o tejto skutočnosti spoločnosť SYNOT TIP, a.s. spôsobom podľa týchto VOP neinformoval,

je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená akúkoľvek jednotlivú stávkku neprijatť resp. už prijatú stávkku zrušiť. V prípade, ak stávkka hráča nie je prijatá, zároveň platí, že z hráčskeho účtu sa neodpisú finančné prostriedky za dotknutú stávkku. V prípade, ak je zrealizovaná stávkka zrušená, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. o tejto skutočnosti hráča informuje na jeho hráčskom účte. Finančné prostriedky zodpovedajúce

stávke hráča budú zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s. bez zbytočného odkladu pripísané (vrátené) na hráčsky účet hráča.

Sebaobmedzujúce opatrenia

33. Hráč je oprávnený si v zmysle príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách nastaviť na svojom hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia, a to (i) maximálnu výšku celkových stávok a (ii) maximálnu výšku prehry hráča počas času hrania na svojom hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia hráča na jeho hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na svoj hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne; za prehru hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier.
34. V prípade, ak hráč v hráčskom účte využije nastavenie sebaobmedzujúcich opatrení v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku VOP, takéto nastavenie bude v hráčskom účte aktivované zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s. najneskôr do 24 hodín od nastavenia príslušných sebaobmedzujúcich opatrení hráčom, ak ďalej nie je uvedené inak.
35. Hráč je oprávnený nastavenie sebaobmedzujúcich opatrení v hráčskom účte sprísňovať a tiež aj zmierniť; v prípade zmiernenia nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení hráčom je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. povinná aktivovať zmiernenie nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení hráčom v hráčskom účte po siedmych kalendárnych dňoch od času zadania zmiernenia sebaobmedzujúceho opatrenia zo strany hráča v rámci funkcionalít hráčskeho účtu.
36. Hráč je oprávnený zadať v hráčskom účte zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len jeden raz za kalendárny mesiac.
37. V prípade, ak hráč zadal v hráčskom účte nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia v podobe obmedzenia výšky stávok, po jeho aktivovaní zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s., hráčovi nebude umožnené zrealizovať stávku nad limit zadaný v nastavení sebaobmedzujúceho opatrenia v podobe obmedzenia výšky prehry.
38. V prípade, ak hráč zadal v hráčskom účte nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia v podobe obmedzenia výšky prehry, po jeho aktivovaní zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s., hráčovi nebude umožnené pokračovať v hraní dotknutých hazardných hier, a to od okamihu dosiahnutia nastaveného limitu prehry.

Register vylúčených osôb

39. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť SYNOT TIP, a.s. overuje, či:
 - a. hráč nie je evidovaný v registri vylúčených osôb v rámci procesu aktivácie hráčskeho účtu;
 - b. hráč nie je evidovaný v registri vylúčených osôb pri každom jednom prihlásení na hráčsky účet.
40. V prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zistí v rámci procesu aktivácie hráčskeho účtu, že hráč je evidovaný v registri vylúčených osôb, aktiváciu hráčskeho účtu vykoná, avšak hráčsky účet hráča bude v rozsahu podľa bodu 1 písm. b) článku VII. VOP blokovaný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností však v takomto prípade hráčovi nie je umožnené realizovať v rámci hráčskeho účtu účasť na hazardnej hre; o tejto skutočnosti spoločnosť SYNOT TIP, a.s. informuje hráča priamo v jeho hráčskom účte.
41. V prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zistí, že hráč, ktorý sa prihlásil do svojho hráčskeho účtu je evidovaný v registri vylúčených osôb, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. neumožní využívanie hráčskeho účtu v rozsahu podľa bodu 1 písm. b) článku VII. VOP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností však v takomto prípade hráčovi nie je umožnené realizovať v rámci hráčskeho účtu účasť na hazardnej hre; o tejto skutočnosti spoločnosť SYNOT TIP, a.s. informuje hráča priamo v jeho hráčskom účte.

Politicky exponovaná alebo sankcionovaná osoba podľa zákona o AML

42. Za politicky exponovanú osobu podľa zákona o AML sa považujú všetky osoby uvedené v dotknutom ustanovení zákona o AML; v čase nadobudnutia účinnosti VOP sa za politicky exponovanú osobu považujú napr.:

- a. hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra;
 - b. poslanec zákonodarného zboru;
 - c. sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu;
 - d. člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky;
 - e. veľvyslanec, chargé d'affaires;
 - f. vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov;
 - g. člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu;
 - h. generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, špeciálny prokurátor, zástupca špeciálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora;
 - i. osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách;
 - j. člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia;
 - k. manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v písmenách a) až j) tohto bodu VOP;
 - l. dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v písmenách a) až j) vyššie v tomto bode VOP alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v písmenách a) až i) v tomto bode VOP, alebo
 - m. rodič osoby uvedenej v písmenách a) až j) tohto bodu VOP.
43. Za sankcionovanú osobu sa podľa zákona o AML považujú osoby špecifikované v zákone č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov.
44. V prípade, ak je hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou podľa zákona o AML, vzťahujú sa na neho osobitné podmienky v zmysle dotknutej právnej úpravy.
45. Na základe bodu 30 tohto článku je hráč povinný bezodkladne informovať spoločnosť SYNOT TIP, a.s. o tejto skutočnosti, a to zaslaním emailu na adresu synotip@synotip.sk. Hráč sa zaväzuje, že až do následného potvrdenia alebo iných pokynov spoločnosti SYNOT TIP, a.s. sa zdrží vykonania prevodu akýchkoľvek finančných prostriedkov na svoj hráčsky účet a hrania hazardnej hry prostredníctvom hráčskeho účtu.

Článok VI.

Výhra – overenie, uplatnenie a prevod v rámci hráčskeho účtu

1. Hráč si je vedomý skutočnosti, že nárok na výhru v hazardnej hre vzniká za podmienok určených dotknutým herným plánom, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Za okamih vzniku nároku na výhru možno považovať aj okamih vyhodnotenia uzatvorenej stávky podľa dotknutého herného plánu, čo sa považuje automaticky aj za uplatnenie nároku na výhru zo strany hráča. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností hráč nie je povinný osobitne uplatňovať nárok na výhru.
2. Hráč má možnosť overiť si výsledok hazardnej hry prostredníctvom hráčskeho účtu.
3. V prípade výhry v hazardnej hre, bude suma výhry vyplatená hráčovi vo forme **pripísania týchto finančných prostriedkov na jeho hráčsky účet v súlade s dotknutým herným plánom** a týmto VOP.
4. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je v prípade hazardných hier, **oprávnená aj po vyplatení výhry** na hráčsky účet, ak nadobudne dôvodnú pochybnosť najmä, ale nielen o
 - a. skutočnej účasti hráča na dotknutej hazardnej hre v súlade s týmto VOP ako aj dotknutým herným plánom;

- b. pravdivosti a aktuálnosti ktoréhokoľvek z registračných údajov hráča v hráčskom účte, vrátane veku hráča;
- c. pravdivosti údajov o vzťahu k bankovému účtu evidovaného v hráčskom účte hráča alebo
- d. dodržaní všetkých povinností zo strany hráča pri jeho účasti v dotknutej hazardnej hre

vykonať blokáciu výhry na hráčskom účte. Za týmto účelom je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená požiadať hráča o odstránenie dotknutých pochybností.

- 5. Po pripísaní výhry na hráčsky účet, môže hráč:
 - a. použiť výhru na stávkku; alebo
 - b. previesť výhru na bankový účet hráča; alebo
 - c. vyplatiť výhru v hotovosti, a to prevodom peňažných prostriedkov z S-konta do kreditu terminálu a následného požiadania obsluhy prevádzky, v ktorej je terminál umiestnený, o vyplatenie v hotovosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti); alebo
 - d. osobne v sídle spoločnosti SYNOT TIP, a.s. v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).
- 6. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená kedykoľvek požadovať aby hráč, ktorý si uplatňuje vyplatenie výhry,
 - a. preukázal platnosť dokladu totožnosti a iného dokladu podľa bodu 4 článku III. VOP; alebo
 - b. si prišiel uplatniť nárok na výhru osobne do sídla spoločnosti SYNOT TIP, a.s., a zároveň predložil platný doklad totožnosti, ktorý použil pri registrácii a zriadení hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií v hráčskom účte hráča, prípadne iný dôkaz o tom, že ide skutočne o dotknutého hráča; alebo
 - c. sa odfotil so svojim platným dokladom totožnosti, ktorým vykonal registráciu hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií v hráčskom účte hráča, pričom z fotografie hráča musí byť jednoznačne zrejmé, že je totožnou osobou uvedenou na doklade totožnosti podľa tohto bodu; alebo
 - d. splnil iné požiadavky spoločnosti SYNOT TIP, a.s., a to s ohľadom na platnú právnu úpravu, a to najmä, ale nielen s ohľadom na dotknuté ustanovenia zákona o AML.

Tým nie sú dotknuté ostatné oprávnenia spoločnosti SYNOT TIP, a.s. podľa zákona o AML.

- 7. V prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. odmietne vykonať vyplatenie akejkoľvek sumy z hráčskeho účtu, hráč je oprávnený uplatniť si svoje práva prostredníctvom reklamácie.
- 8. V prípade, ak hráč zvolí po vyplatení výhry na hráčsky účet vyplatenie sumy zodpovedajúcej výhre z hráčskeho účtu na bankový účet hráča evidovaný v hráčskom účte, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zabezpečí prevod sumy zodpovedajúcej výhre z hráčskeho účtu na bankový účet hráča evidovaný v hráčskom účte. Bod 8 článku VIII. VOP platí v tomto prípade rovnako.
- 9. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nie je povinná zabezpečiť prevod sumy zodpovedajúcej výhre z hráčskeho účtu na iný bankový účet, než bankový účet uvedený vo formulári.
- 10. Hráč berie na vedomie, že akékoľvek platby, poplatky, odmeny, zrážky alebo dane podľa práva štátu, v ktorom je zriadený bankový účet, a ich zúčtovanie súvisiace s prevodom akejkoľvek sumy z hráčskeho účtu na bankový účet hráča znáša hráč.
- 11. Hráč berie na vedomie, že stav finančných prostriedkov hráča na hráčskom účte môže byť aj záporný, a to najmä s ohľadom na prípadné prehodnotenie výsledku dotknutej hazardnej hry zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s. podľa dotknutého herného plánu alebo inú relevantnú skutočnosť (napr. ak nárok na výhru nevznikol ale napriek tomu bola výhra vyplatená alebo nastala iná obdobná skutočnosť, ktorej dôsledkom je zánik nároku na výhru). Po prehodnotení výsledku dotknutej hazardnej hry je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená vykonať zápočet vo vzťahu k finančným prostriedkom hráča evidovaným na hráčskom účte. V prípade nedostatočnej výšky finančných prostriedkov evidovaných na hráčskom účte je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená uviesť stav finančných prostriedkov na hráčskom účte do zápornej hodnoty. Po pripísaní finančných prostriedkov na hráčsky účet najmenej vo výške zápornej hodnoty hráčskeho účtu platí druhá veta tohto bodu primerane. Týmto nie je dotknuté právo spoločnosti SYNOT TIP, a.s. vyzvať hráča na úhradu jeho záväzkov aj iným spôsobom alebo si voči hráčovi uplatňovať svoje práva v súlade s platnou právnou úpravou iným spôsobom.

12. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená spätne preverovať výsledok dotknutej hazardnej hry a vyhodnotené stávky. Ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zistí, že výsledok dotknutej hazardnej hry je iný, než na základe akého boli vyhodnotené stávky v dotknutej hazardnej hre, prehodnotí pripísanie výhry na hráčsky účet.

Článok VII. Blokácia a zrušenie hráčskeho účtu

Vykonanie Blokácie

1. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykonáva blokáciu hráčskeho účtu, a to ako:
 - a. kompletnú blokáciu hráčskeho účtu a všetkých a akýchkoľvek aktivít hráča v rámci hráčskeho účtu, alebo
 - b. realizáciu blokácie všetkých a akýchkoľvek úkonov výlučne s finančnými prostriedkami evidovanými v hráčskom účte, a to vrátane tých finančných prostriedkov, s ktorými by inak mohol hráč voľne disponovať mimo hráčskeho účtu (napr. previesť ich na bankový účet a pod.).
2. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je **povinná vykonať blokáciu** hráčskeho účtu v týchto prípadoch:
 - a. požiadavka (rozhodnutie, nariadenie alebo iný akt, ktorým je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. viazaná) správneho orgánu alebo súdu alebo požiadavka správneho orgánu alebo súdu s obdobnými účinkami; v takomto prípade je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. povinná vykonať blokáciu v lehote určenej správnym orgánom alebo súdom; o tejto skutočnosti informuje dotknutého hráča len v prípade predchádzajúceho súhlasu správneho orgánu alebo súdu;
 - b. hráč je evidovaný v registri vylúčených osôb;
 - c. doručenie žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu podľa bodu 6 písm. b) tohto článku VOP; spoločnosť SYNOT TIP, a.s. v tomto prípade vykoná blokáciu hráčskeho účtu v rozsahu podľa bodu 1 písm. b) tohto článku VOP bez zbytočného odkladu po doručení takejto žiadosti.
3. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je **oprávnená vykonať blokáciu** hráčskeho účtu pri dôvodnom podozrení z porušenia pravidiel alebo podmienok stanovených najmä dotknutým herným plánom, zákonom o hazardných hrách, zákonom o AML a týmito VOP hráčom, a to v nasledovných prípadoch:
 - a. akýkoľvek úkon alebo transakcia hráča uskutočnená na hráčskom účte podľa spoločnosti SYNOT TIP, a.s. predstavuje neobvyklú obchodnú operáciu podľa zákona o AML;
 - b. akýkoľvek úkon hráča alebo transakcia uskutočnená na hráčskom účte bola alebo bude v primeranom čase po vykonaní blokácie oznámená spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. prostredníctvom trestného oznámenia príslušným orgánom činným v trestnom konaní z dôvodu podozrenia zo spáchania trestného činu zo strany hráča podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti trestného práva;
 - c. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. pochybnosť o tom, či hráč nemá zriadený viac ako jeden hráčsky účet; spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je v takomto prípade oprávnená blokovat' všetky podľa jej názoru týmito dotknuté hráčske účty hráča;
 - d. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. pochybnosť o tom, či nedochádza k anonymnému hrianiu alebo hrianiu pod nepravdivými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi prostredníctvom hráčskeho účtu;
 - e. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. podozrenie, že formulár vyplnila a ďalšie úkony v rámci registrácie podľa dotknutého herného plánu a článku III. VOP vykonala osoba odlišná od osoby, ktorej údaje boli vyplnené;
 - f. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. podozrenie, že prostredníctvom hráčskeho účtu je realizovaný alebo má byť realizovaný akýkoľvek útok na bezpečnosť hráčskeho účtu;
 - g. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. podozrenie, že prostredníctvom využitia hráčskeho účtu hrozí škoda alebo iná ujma na akýchkoľvek právach alebo oprávnených záujmoch spoločnosti SYNOT TIP, a.s. alebo tretej osoby, za ktoré by mohla niesť zodpovednosť spoločnosť SYNOT TIP, a.s.;
 - h. na základe žiadosti prevádzkovateľa platobného kanálu o blokovanie hráčskeho účtu, ktorú spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vyhodnotila ako dôvodnú;
 - i. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. podozrenie, že hráč porušil štatút príslušnej bonusovej schémy a/alebo pravidiel dotknutej propagačnej súťaže a/alebo inej propagačnej aktivity, najmä v prípade podozrenia na podvodné konanie, resp. konanie v rozpore s dobrými mravmi alebo získavanie

- bonusov v rozpore s určenými podmienkami alebo dobrými mravmi, zneužívania mechanizmu a výhod bonusov a pod.;
- j. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. podozrenie, že hráč pri využívaní hráčskeho účtu porušuje ktorúkoľvek zo svojich povinností;
 - k. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. pochybnosť o legálnosti finančných prostriedkov použitých na dotovanie hráčskeho účtu;
 - l. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. podozrenie, že hráč závažným spôsobom porušil etický kódex hráča, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP;
 - m. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. podozrenie, že hráč využíva hráčsky účet na prevod peňažných prostriedkov medzi dvoma prevádzkovateľmi platobných kanálov bez toho, aby použil peňažné prostriedky v celej prevádzanej výške ako stávku;
 - n. ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. podozrenie, že hráč využíva hráčsky účet na prevod peňažných prostriedkov z hráčskeho účtu do terminálu a ich následný výber v hotovosti, bez toho, aby použil peňažné prostriedky v celej prevádzanej výške ako stávku;
 - o. v iných odôvodnených prípadoch (napr. hrozba vzniku škody alebo inej ujmy, porušenie pravidiel zodpovedného hrania, využívanie hráčskeho účtu zneužívajúcim spôsobom; vulgárna a urážlivá komunikácia k zamestnancom spoločnosti SYNOT TIP, a.s. a pod.).
4. V prípade blokácie hráčskeho účtu podľa bodu 3 tohto článku VOP je hráč v prípade požiadavky spoločnosti SYNOT TIP, a.s. povinný poskytnúť jej všetku súčinnosť, ktorú požaduje pre prešetrenie podozrení a pochybností, ktorú možno od hráča spravodlivo požadovať, a to najmä, ale nielen poskytnúť požadované informácie, podklady a pod., a to v primeranej lehote určenej v požiadavke spoločnosti SYNOT TIP, a.s.. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak neposkytne dostatočnú súčinnosť podľa tohto bodu, prípadne ju neposkytne vôbec, uvedené môže spôsobiť predĺženie obdobia blokácie jeho hráčskeho účtu.
5. V prípade blokácie hráčskeho účtu podľa bodu 3 tohto článku VOP je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená stiahnuť z hráčskeho účtu peňažné prostriedky vo výške nákladov spojených s takto uskutočnenými transakciami. Peňažné prostriedky z hráčskeho účtu budú odblokované a zaslané na bankový účet hráča oznámený spoločnosti SYNOT TIP, a.s. až po vyčíslení všetkých nákladov spojených s týmito transakciami a ich stiahnutí si z peňažných prostriedkov na hráčskom účte zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s..

Odblokovanie blokovaneho hráčskeho účtu

6. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná odblokovanie blokovaneho hráčskeho účtu v nasledovných prípadoch a lehotách:
- a. v prípade, ak je hráčsky účet blokován z dôvodu podľa bodu 2 písm. a) tohto článku, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná odblokovanie hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia alebo predchádzajúceho súhlasu správneho orgánu alebo súdu s odblokovaním hráčskeho účtu, a to v prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nezruší hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - b. v prípade, ak v požiadavke (nariadení, rozhodnutí alebo iného aktu, ktorým je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. viazaná) správneho orgánu alebo súdu podľa bodu 2 písm. a) tohto článku bola určená lehota, počas ktorej je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. povinná vykonať blokáciu hráčskeho účtu v zmysle bodu 1 tohto článku, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná odblokovanie hráčskeho účtu po uplynutí lehoty určenej správnym orgánom alebo súdom v jeho požiadavke (nariadení, rozhodnutí alebo iného aktu, ktorým je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. viazaná), a to v prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nezruší hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - c. v prípade, ak je hráčsky účet blokován z dôvodu podľa bodu 2 písm. b) tohto článku, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná odblokovanie hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po tom, ako zistí, že hráč nie je evidovaný v registri vylúčených osôb;
 - d. v prípade, ak je hráčsky účet blokován z dôvodu podľa bodu 3 písm. a) tohto článku, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná odblokovanie hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu a v zákonných lehotách po kompletnom vyhodnotení a posúdení potenciálnej neobvyklej obchodnej operácie podľa dotknutých všeobecne záväzných právnych predpisov, a to najmä, ale nielen podľa zákona o AML, ako súladnej s dotknutou právnou úpravou (t. j. že sa nejednálo o neobvyklú obchodnú operáciu), ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nezruší hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - e. v prípade, ak je hráčsky účet blokován z dôvodu podľa bodu 3 písm. b) tohto článku, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná odblokovanie hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po doručení

- súvisiaceho rozhodnutia príslušného orgánu činného v trestnom konaní spoločnosti SYNOT TIP, a.s., ak z pokynu alebo rozhodnutia príslušného orgánu činného v trestnom konaní nevyplýva inak (t. j. ak nie je ďalej dôvod na blokáciu hráčskeho účtu), a to v prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nezruší hráčsky účet podľa týchto VOP;
- f. v prípade, ak je hráčsky účet blokovaný z ktoréhokolvek z dôvodu podľa bodu 3 písm. c) až g) a i) až o) tohto článku, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná odblokovanie hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po odstránení pochybností alebo podozrení, pre ktoré došlo k blokovaní hráčskeho účtu podľa dotknutého písmena bodu 3 tohto článku, a to v prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nezruší hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - g. v prípade, ak je hráčsky účet blokovaný z dôvodu podľa bodu 3 písm. h) tohto článku, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná odblokovanie hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia alebo predchádzajúceho súhlasu dotknutého prevádzkovateľa platobného kanálu s odblokovaním hráčskeho účtu, a to v prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nezruší hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - h. v prípade, ak v požiadavke dotknutého prevádzkovateľa platobného kanálu podľa bodu 3 písm. h) tohto článku bola určená lehota, počas ktorej je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. povinná vykonať blokáciu hráčskeho účtu v zmysle bodu 1 tohto článku, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vykoná odblokovanie hráčskeho účtu po uplynutí lehoty určenej dotknutým prevádzkovateľom platobného kanálu, a to v prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. nezruší hráčsky účet podľa týchto VOP.
7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že k odblokovaní hráčskeho účtu podľa bodu 6 tohto článku, ak sú splnené podmienky pre odblokovanie hráčskeho účtu, dôjde v rozsahu vykonanej blokácie.

Zrušenie hráčskeho účtu

8. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je **povinná zrušiť hráčsky účet** v nasledovných prípadoch:
- a. hráč zomrel; v tomto prípade spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zruší formálne existujúci hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
 - b. hráč doručil žiadosť o zrušenie svojho hráčskeho účtu; v tomto prípade spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zruší hráčsky účet dotknutého hráča do 7 dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu, ak v bode 9 písm. c) tohto článku VOP nie je uvedené inak; žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu musí obsahovať aspoň meno a priezvisko hráča, dátum narodenia hráča, číslo a sken dokladu totožnosti a podpis hráča, pričom túto žiadosť môže hráč doručiť buď ako doporučenú zásielku na adresu sídla spoločnosti SYNOT TIP, a.s. alebo elektronicky na email uvedený na webovom sídle, pričom hráč je povinný takúto žiadosť odoslať z emailu, ktorý má evidovaný v hráčskom účte, inak sa na takúto žiadosť neprihliada; hráč berie na vedomie, že v prípade žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená si u hráča telefonicky, prípadne iným vhodným spôsobom určeným spoločnosťou SYNOT TIP, a.s., overiť, že žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu bola podaná dotknutým hráčom;
 - c. ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie správneho orgánu alebo súdu; v tomto prípade spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zruší hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, resp. doručení príslušného rozhodnutia, ak všeobecne záväzný právny predpis alebo príslušné rozhodnutie neustanovuje lehotu na zrušenie hráčskeho účtu;
 - d. spoločnosť SYNOT TIP, a.s. ukončí prevádzku všetkých hazardných hier.
9. V prípade žiadosti hráča o zrušenie hráčskeho účtu podľa bodu 8 písm. b) tohto článku VOP zároveň platí, že:
- a. žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu sa považuje za odvolanie súhlasu hráča so spracúvaním osobných údajov s účinnosťou k poslednému dňu existencie aktivovaného hráčskeho účtu hráča, pokiaľ bol tento udelený a nebol odvolaný alebo už nezanikol inak skôr;
 - b. všetky výhry vyplatené na hráčsky účet, budú vyplatené v rámci zostatku hráčskeho účtu na bankový účet hráča, ak z dotknutého herného plánu nevyplýva iné; tým nie sú dotknuté ustanovenia podľa článku VI. VOP;
 - c. hráčsky účet bude zrušený až uplynutím doby pre určenie výsledku dotknutej hazardnej hry.

10. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je **oprávnená zrušiť hráčsky účet** v nasledovných prípadoch:
- hráč je v čase registrácie hráčskeho účtu podľa článku III. VOP politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou podľa zákona o AML, a túto skutočnosť neuviedol pri registrácii podľa článku III. VOP, v takomto prípade je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
 - hráč sa stal politicky exponovanou osobou podľa zákona o AML a túto skutočnosť neaktualizoval v hráčskom účte v lehote stanovenej v dotknutom hernom pláne a v týchto VOP; v takomto prípade je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
 - preukáže sa, že hráč vykonal neobvyklú obchodnú operáciu v zmysle príslušných ustanovení dotknutých právnych predpisov, a to najmä, ale nielen podľa zákona o AML; v takomto prípade je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
 - na základe právoplatného rozhodnutia vydaného na základe trestného oznámenia podaného spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. v zmysle bodu 3 písm. b) tohto článku bol hráč právoplatne odsúdený za spáchanie trestného činu vo vzťahu alebo v súvislosti s hráčskym účtom, v takomto prípade je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti (napr. doručenie právoplatného rozhodnutia);
 - preukáže sa, že akékoľvek pochybnosti alebo podozrenie spoločnosti SYNOT TIP, a.s. uvedené v bode 3 písm. c) až o) tohto článku boli dôvodné; v takomto prípade je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po preukázaní dotknutej skutočnosti;
 - aktivovaný hráčsky účet nie je po dobu 5 rokov využívaný; pre účely tohto bodu sa 5 rokov počíta od posledného prihlásenia sa hráča na hráčsky účet a v prípade, ak sa okrem registrácie hráč na hráčsky účet neprihlásil, táto lehota sa počíta odo dňa odoslania informácie o aktivácii hráčskeho účtu podľa bodu 6 článku III. VOP;
 - hráč nepreukáže v primeranej lehote, že je majiteľom bankového účtu uvedeného v hráčskom účte alebo neposkytne dostatočnú súčinnosť v zmysle bodu 4 tohto článku; v takomto prípade je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená zrušiť hráčsky účet bezodkladne po uplynutí primeranej lehoty na preukázanie uvedenej skutočnosti alebo poskytnutie dostatočnej súčinnosti.
11. Za moment zrušenia hráčskeho účtu sa považuje dátum a čas označenia a potvrdenia zrušenia v centrálnom systéme prevádzkovateľa. Oznámenie o zrušení hráčskeho účtu zasiela spoločnosť SYNOT TIP, a.s. hráčovi na email uvedený v hráčskom účte príp. doporučeným listom v závislosti od prijatia požiadavky na zrušenie hráčskeho účtu.
12. Hráč berie na vedomie, že zrušením hráčskeho účtu zaniká zmluvný vzťah medzi ním a spoločnosťou SYNOT TIP, a.s., ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti, z ktorých povahy vyplýva, že trvajú aj po zániku samotnej zmluvy medzi hráčom a spoločnosťou SYNOT TIP, a.s..
13. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak spoločnosti SYNOT TIP, a.s. vznikla škoda z dôvodu porušenia ktorejkoľvek povinnosti hráča vyplývajúcej mu z dotknutého herného plánu alebo týchto VOP alebo jej vznikol náklad z dôvodu vyhovenia osobitnej požiadavky hráča v zmysle bodu 30 článku V. VOP, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená si svoju pohľadávku započítať podľa platnej právnej úpravy.

Niektoré následky zrušenia hráčskeho účtu

14. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak mu bol hráčsky účet zrušený z ktoréhokoľvek dôvodu podľa bodu 8 písm. c) alebo bodu 10 písm. a) až e) a g) tohto článku, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená odmietnuť aktivovať mu hráčsky účet v zmysle bodu 7 článku III. VOP.
15. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak mu bol hráčsky účet zrušený na jeho žiadosť podľa bodu 8 písm. b) tohto článku, hráčovi nebude aktivovaný nový hráčsky účet podľa článku III. VOP.

Článok VIII.

Vrátenie vkladu a vyplatenie zostatku evidovaného na hráčskom účte

Vrátenie vkladu

1. K vráteniu vkladu realizovaného hráčom v hazardnej hre dochádza v prípadoch určených dotknutým herným plánom. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená rozhodnúť na základe svojho vlastného uváženia aj o vrátení hodnoty vkladu, ak sa neuplatňuje vrátenie vkladu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu.
2. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak dochádza k vráteniu vkladu alebo hodnoty zodpovedajúcej vkladu podľa tohto článku VOP, vklad alebo hodnota zodpovedajúca vkladu sa vracia na hráčsky účet a hráč je oprávnený s týmto vráteným vkladom nakladať v zmysle týchto VOP, ak nedošlo k blokovaní hráčskeho účtu podľa článku VII. VOP.

Vyplatenie zostatku na hráčskom účte

3. K vyplateniu zostatku na hráčskom účte dochádza v týchto prípadoch:
 - a. spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zrušila hráčsky účet z dôvodu podľa bodu 8 písm. b) a c) alebo podľa bodu 10 článku VII. VOP; v tomto prípade spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vráti nespotrebovaný zostatok na hráčskom účte na bankový účet vo výške ku dňu zrušenia hráčskeho účtu, ak z platnej právnej úpravy alebo právoplatného rozhodnutia správneho orgánu alebo súdu výslovne nevyplýva inak;
 - b. spoločnosť SYNOT TIP, a.s. ukončuje prevádzku všetkých hazardných hier; v tomto prípade spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vráti nespotrebovaný zostatok na hráčskom účte na bankový účet vo výške k poslednému dňu prevádzkovania hazardných hier.
4. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vyplatí zostatok z hráčskeho účtu, ktorý bol zrušený podľa predchádzajúceho bodu v lehote 30 dní od zrušenia hráčskeho účtu, pričom je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená znížiť zostatok na hráčskom účte o náklady, ktoré prevádzkou takéhoto hráčskeho účtu alebo v súvislosti s vysporiadaním jeho zostatku vznikli.
5. V prípade, ak ide o peňažné nároky z titulu vyplatenia zostatku na formálne existujúcom hráčskom účte v prípade smrti hráča, tento nárok na vyplatenie zostatku patrí do dedičstva, ak z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Oprávnená osoba po hráčovi je povinná predložiť spoločnosti SYNOT TIP, a.s. súdne rozhodnutie opatrené doložkou právoplatnosti a vykonateľnosti pri uplatnení nároku na finančné prostriedky na hráčskom účte hráča v čase jeho smrti alebo iným hodnoverným dôkazom, z ktorého objektívne vyplýva právo nakladať so zostatkom na formálne existujúcom hráčskom účte po pozostalom hráčovi. Iným spôsobom je po smrti hráča možné disponovať s nárokom na vyplatenie zostatku výlučne spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich dedičské konanie, resp. iných právnych predpisov, z ktorých explicitne vyplýva právo na takéto disponovanie.
6. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. vráti zostatok na hráčskom účte podľa bodu 4 tohto článku na bankový účet, ak ďalej nie je uvedené inak.
7. V prípade, ak má spoločnosť SYNOT TIP, a.s. pochybnosť o tom, že bankový účet evidovaný v hráčskom účte hráča v čase vykonania prevodu zostatku hráčskeho účtu patrí hráčovi, je oprávnená kontaktovať hráča prostredníctvom emailu uvedeného v hráčskom účte za účelom vyžiadania informácie, na aký účet má byť hráčovi vrátený zostatok hráčskeho účtu.
8. V prípade, ak sa vráti platba, ktorá je vrátením zostatku hráčskeho účtu, spoločnosti SYNOT TIP, a.s., spoločnosť SYNOT TIP, a.s. o tejto skutočnosti informuje hráča na email uvedený v hráčskom účte, pričom hráč má právo žiadať o vrátenie zostatku hráčskeho účtu.
9. V prípade, že zostatok na hráčskom účte pri zrušení hráčskeho účtu nie je možné vyplatiť na bankový účet uvedený vo formulári, spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oznámi túto skutočnosť hráčovi na emailovú adresu uvedenú vo formulári a požiada hráča o určenie spôsobu vyplatenia zostatku na hráčskom účte. Ak hráč neodpovie do 60 dní, má sa za to, že nemá záujem o vrátenie zostatku na hráčskom účte a preto zostatok prepadne v prospech spoločnosti SYNOT TIP, a.s..

Článok IX.

Ostatné práva a povinnosti hráča a spoločnosti SYNOT TIP, a.s.

Informačná povinnosť hráča a povinnosť mlčanlivosti

1. Hráč je oprávnený v prípade pochybností o podvode alebo inom nekalom konaní ostatných hráčov (napr. v podobe kolúzneho hrania) o tejto skutočnosti informovať spoločnosť SYNOT TIP, a.s., a to spôsobom uvedeným v týchto VOP; pri hlásení podľa tohto bodu hráč uvedie najmä všetky relevantné údaje pre posúdenie zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s., ktoré má hráč k dispozícii, a to vrátane príslušných dôkazov (napr. v podobe printscreenu a pod.). Hráč je povinný o takýchto skutočnostiach, vrátane prípadných poskytnutých informácií zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s., ako aj všetkých ostatných súvisiacich informácií, zachovávať mlčanlivosť, ak zo všeobecne záväzného predpisu nevyplýva inak.

Technologická vylúka dostupnosti hráčskeho účtu alebo niektorých hazardných hier

2. Hráč berie na vedomie, že hráčsky účet, prípadne niektoré hazardné hry nie sú dostupné v týchto prípadoch:
 - a. plánovaná technická odstavka; plánovanú technickú prestávku spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zverejňuje prostredníctvom webového sídla;
 - b. iné neplánované technické dôvody.

Nesprávne hlásenia a zobrazenia v hráčskom účte

3. Hráč berie na vedomie, že v rámci hráčskeho účtu sa môže vyskytnúť nesprávne alebo neaktuálne zobrazenie niektorých informácií (napr. stav vkladov, výhier, stavu finančných prostriedkov a pod.) (ďalej len „**nesprávny údaj**“), pričom v takýchto prípadoch sú rozhodujúce informácie v Centrálnom systéme spoločnosti SYNOT TIP, a.s.; tým nie je dotknuté právo hráča na podanie reklamácie v zmysle dotknutého herného plánu. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. sa zaväzuje takéto nesprávne údaje opraviť, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti a o oprave nesprávneho údaju hráča informovať, a to v rámci hráčskeho účtu (napr. správnym zobrazením pôvodne nesprávneho údaju). Hráč je oprávnený informovať spoločnosť SYNOT TIP, a.s. o tom, že má za to, že údaje v hráčskom účte sú nesprávnymi údajmi, a to v súlade s bodom 7 a nasl. článku X. VOP.
4. Hráč zároveň berie na vedomie, že z dôvodu nesprávneho údaju mu nevzniká nárok na výhru, pričom z hľadiska vyhodnotenia udalosti určujúcej výsledok hazardnej hry a prípadných súvisiacich nárokov hráča sú rozhodujúce informácie v Centrálnom systéme spoločnosti SYNOT TIP, a.s..

Článok X.

Osobné údaje a komunikácia

Spracúvanie osobných údajov

1. Pri prevádzkovaní hráčskeho účtu, vrátane vkladu na S-konto hráčskeho účtu a jeho využívania v rámci hazardných hier ako aj všetkých ostatných bezprostredne súvisiacich úkonov, vrátane identifikácie a overenia identifikácie hráča a ostatných činností podľa zákona o AML, dochádza k spracúvaniu osobných údajov hráča zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s. ako prevádzkovateľa; všetky informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle www.synotip.sk v dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov je možné si vyžiadať od spoločnosti SYNOT TIP, a.s. aj spôsobom určeným pre doručovanie podľa týchto VOP.
2. Osobitným zaškrtnutím súhlasu so spracúvaním osobných údajov pri registrácii, a teda elektronickým potvrdením súhlasu, môže hráč dobrovoľne podľa vlastnej úvahy udeliť spoločnosti SYNOT TIP, a.s. súhlas na spracúvanie určených osobných údajov na marketingové účely, ktorý sa hráčovi zobrazí pri registrácii.
3. Súhlas so spracúvaním osobných údajov (v prípade, ak spoločnosť SYNOT TIP, a.s. spracúva osobné údaje hráča na právnom základe jeho súhlasu ako dotknutej osoby) udeľuje hráč dobrovoľne a môže ho kedykoľvek odvolať. V takomto prípade spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zruší hráčsky účet. Odvolanie súhlasu so spracúvaním svojich osobných údajov má rovnaké účinky ako zrušenie hráčskeho účtu. Hráč

však berie na vedomie, že spoločnosť SYNOT TIP, a.s. má podľa zákona o ochrane osobných údajov možnosť spracúvať osobné údaje hráča aj bez jeho súhlasu vzhľadom na tú skutočnosť, že spoločnosti SYNOT TIP, a.s. vyplývajú z jej postavenia ako prevádzkovateľa hazardných hier, účtovnej jednotky, daňového subjektu, povinnej osoby podľa zákona o AML a pod. osobitné povinnosti uložené príslušnými právnymi predpismi.

4. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je povinná zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch hráčov s výnimkou prípadov ustanovených osobitnými právnymi predpismi a okrem prípadov, kedy hráč so zverejnením osobných údajov súhlasí.
5. V prípade zrušenia hráčskeho účtu budú osobné údaje hráča spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. zlikvidované po uplynutí 5 rokov po zrušení hráčskeho účtu, prípadne v inej zákonnej lehote ustanovenej osobitnými predpismi, platnými pre spoločnosť SYNOT TIP, a.s. ako prevádzkovateľa hazardných hier.
6. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže hráč odvolať zaslaním elektronickej žiadosti o odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na email dpo@synot.sk.

Komunikácia

7. Hráč je oprávnený udeliť súhlas so zasielaním elektronickej komunikácie podľa § 62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, a to v rozsahu a za podmienok registrácie; týmto nie sú dotknuté práva spoločnosti SYNOT TIP, a.s. podľa § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
8. Celá komunikácia medzi spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. a hráčom bude realizovaná prednostne prostredníctvom emailu, a to vo vzťahu k hráčovi prostredníctvom emailu hráča, ktorý je uvedený v hráčskom účte a vo vzťahu k spoločnosti SYNOT TIP, a.s. prostredníctvom emailu, ktorý je zverejnený na webovom sídle.
9. Hráč aj spoločnosť SYNOT TIP, a.s. sú oprávnené využívať aj iné spôsoby komunikácie, ak tak vyplýva z týchto VOP. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je tiež oprávnená hráčovi posilať technické správy.
10. Hráč je oprávnený kontaktovať spoločnosť SYNOT TIP, a.s. aj:
 - a. prostredníctvom Call centra spoločnosti SYNOT TIP, a.s., ktorého kontaktné údaje sú zverejnené na webovom sídle (ďalej len „**Call centrum**“); všetky a akékoľvek hovory prostredníctvom Call centra môžu byť spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. zaznamenávané a archivované, a to s ohľadom na potreby spoločnosti SYNOT TIP, a.s.;
 - b. poštovou zásielkou na adresu jej sídla;
 - c. iným spôsobom, ktorý je uvedený na webovom sídle.
11. Hráč je povinný sa v komunikácii so spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. správať slušne a nepoužívať voči zamestnancom spoločnosti SYNOT TIP, a.s. vulgarizmy a urážlivú komunikáciu.

Článok XI.

Prechodné, záverečné a zrušovacie ustanovenia

Prechodné ustanovenia

1. Akýkoľvek hráčsky účet založený podľa predchádzajúcich VOP účinných do 27.08.2024 sa považuje za hráčsky účet založený podľa týchto VOP a dotknutého herného plánu.

Záverečné ustanovenia

2. Práva a povinnosti spoločnosti SYNOT TIP, a.s. a hráča neupravené vo VOP a dotknutom hernom pláne sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Akékoľvek finančné transakcie podľa týchto VOP sa vykonávajú v aktuálne platnej mene na území Slovenskej republiky, pokiaľ spoločnosť SYNOT TIP, a.s. výslovne neumožní alebo nebude súhlasiť aj s platbami v inej mene.
4. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je etický kódex hráča, ktorým je hráč viazaný.

5. Každé ustanovenie týchto VOP sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie týchto VOP bolo podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov neplatné, ostatné ustanovenia VOP budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. Na nahradenie neplatného ustanovenia VOP sa použijú iné ustanovenia VOP alebo ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú obsahu a účelu neplatného ustanovenia.
6. Okrem definovaných pojmov uvedených v článku I. VOP, ak je vo VOP použitý definovaný pojem, vo VOP bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii. Ak z kontextu nevyplýva inak:
 - a. každý odkaz na spoločnosť SYNOT TIP, a.s. zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s platnou právnou úpravou a týmito VOP;
 - b. každý definovaný pojem sa aplikuje na každý príslušný pojem v jednotnom ako aj množnom čísle, ako aj akomkoľvek gramatickom tvare;
 - c. každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií.
7. Zmluva medzi spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. a hráčom a právny vzťah založený na jej základe a podľa týchto VOP sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky; toto ustanovenie sa považuje za voľbu práva Slovenskej republiky v zmysle príslušných nariadení, resp. zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov. Použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP.
8. Hráč nemá nárok na žiadne úroky v súvislosti s finančnými prostriedkami evidovanými v rámci hráčskeho účtu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností hráč nemá nárok na úrok ani v období blokácie hráčskeho účtu alebo v čase od podania žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu po jeho zrušenie zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s..
9. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je oprávnená priebežne meniť tieto VOP, pričom takéto zmeny sú účinné podľa bodu 11 tohto článku; na zmenu VOP sa nevyžaduje súhlas hráča. V prípade, ak hráč so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený požiadať o zrušenie hráčskeho účtu, pričom na zrušenie hráčskeho účtu sa použijú VOP platné v čase pred zmenou VOP, s ktorými hráč nesúhlasil.
10. Dôvodmi jednostrannej zmeny VOP sú najmä:
 - a. zmena individuálnej licencie na prevádzku príslušnej hazardnej hry;
 - b. zmena herného plánu;
 - c. zmeny potrebné z dôvodu (i) zosúladenia VOP a/alebo povinností upravených vo VOP s platnou právnou úpravou v SR, (ii) tzv. best practice v dotknutej oblasti, a to aj v nadväznosti na prípadné certifikáty v dotknutých oblastiach alebo na základe odporúčaní dotknutých organizácií, ktorých členom je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. a (iii) odporúčaní príslušných orgánov verejnej správy;
 - d. ak je tak výslovne uvedené v niektorých článkoch VOP;
 - e. zmena marketingovej stratégie spoločnosti SYNOT TIP, a.s..
11. Zmena VOP sa považuje za účinnú najskôr okamihom zverejnenia dodatku k VOP alebo nového znenia VOP na webovom sídle, ak z týchto VOP, dodatku k VOP alebo nového znenia VOP nevyplýva neskoršia účinnosť. Spoločnosť SYNOT TIP, a.s. je povinná o tejto skutočnosti informovať hráča aj v rámci hráčskeho účtu alebo emailom na email uvedený v hráčskom účte, a to najneskôr v deň zverejnenia tejto informácie na webovom sídle.
12. Vzájomná komunikácia medzi spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. a hráčom prebieha v slovenskom jazyku a písomná komunikácia je realizovaná elektronickou formou (e-mailom) na adresu synottip@synottip.sk alebo poštou na adresu sídla spoločnosti SYNOT TIP, a.s.. Problémy s dorúčením emailu alebo pošty nezakladajú nárok na akúkoľvek reklamáciu.

Zrušovacie ustanovenia

13. Zrušujú sa Všeobecné obchodné podmienky upravujúce vzťah medzi spoločnosťou SYNOT TIP, a.s. a hráčom účinné do 27.08.2024, ktoré sa v plnom rozsahu nahrádzajú týmito VOP účinnými od 28.08.2024.

ETICKÝ KÓDEX HRÁČA PRE HAZARDNÚ HRU

TEXAS HOLD'EM POKER (THP)

1. Táto príloha č. 1 k Všeobecným obchodným podmienkam: Etický kódex hráča pre hazardnú hru TEXAS HOLD'EM POKER (hazardná hra TEXAS HOLD'EM POKER ďalej aj len ako "THP"; Všeobecné obchodné podmienky ďalej aj len ako "VOP"; Príloha č. 1 k Všeobecným obchodným podmienkam: Etický kódex hráča pre hazardnú hru TEXAS HOLD'EM POKER ďalej aj len ako "etický kódex" v príslušnom gramatickom tvare) tvorí ich neoddeliteľnú súčasť a je tak pre hráčov záväzná.
2. Etický kódex je súborom záväzných doplňujúcich pravidiel a schém správania sa pre registrovaných hráčov, ktorým bol zriadený hráčsky účet a zúčastňujú sa hazardnej hry THP. Etický kódex a pravidlá v ňom zakotvené vychádzajú z cieľa spoločnosti SYNOT TIP, a.s., ako prevádzkovateľa hazardných hier a poskytovateľa služieb súvisiacich s účasťou hráča na hazardných hrách, zabezpečiť, aby priebeh THP, ako hazardnej hry a všetkých a akýchkoľvek s tým súvisiacich činností a úkonov:
 - a. bol v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a to najmä ale nielen v súvislosti s ochranou osobnosti hráča, zamedzil akémukoľvek porušovaniu práv hráča alebo inému protiprávnemu konaniu (najmä na úseku administratívnoprávnych a trestnoprávných noriem), rešpektoval dobré mravy a pod.,
 - b. bol v súlade s dotknutým herným plánom a všetkými ustanoveniami právnych predpisov regulujúcich prevádzku hazardných hier,
 - c. rešpektoval etické pravidlá hazardných hier, zachovával prvok náhodnosti a transparentnosti v súvislosti s ich prevádzkou, poskytoval rovnaké podmienky pre všetkých hráčov a zamedzil nekalému konaniu, ktoré nie je predpokladané dotknutým herným plánom, a to v súvislosti s THP;
 - d. chránil dobré meno a povesť spoločnosti SYNOT TIP, a.s.;
 - e. rešpektoval právne predpisy na úseku komerčných oznamov, reklamy, nekalej súťaže a pod.
3. Hráč je preto podľa tohto etického kódexu povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:
 - a. zdržať sa v plnom rozsahu akýchkoľvek komentárov k prebiehajúcej - teda aktuálnej hre, najmä avšak nielen nekomentovať druh a/alebo silu svojich kariet a/alebo svoju prípadnú nasledujúcu akciu v THP,
 - b. v prípade svojho foldu kariet hráča nezverejňovať ich až do skončenia handu, nakoľko ich prípadné zverejnenie môže poskytnúť dôležitú informáciu a vytvoriť tak výhodu pre niektorého ešte aktívneho hráča alebo hráčov,
 - c. zdržať sa akýchkoľvek komentárov o svojej hre, alebo o hre iných hráčov,
 - d. nepoužívať pri komunikácii akékoľvek vulgárne alebo expresívne výrazové komunikačné prostriedky,
 - e. nepoužívať akúkoľvek verbálnu formu nátlaku voči ostatným hráčom,
 - f. v herni je povolené komunikovať iba v slovenskom jazyku, komentáre v inom jazyku (aj umelom), okrem zaužívaných pokerových výrazov, sú neprípustné,
 - g. v chate neposkytovať akékoľvek herné odporúčania ostatným hráčom,
 - h. v chate neposkytovať akékoľvek informácie komerčného charakteru (odkazy na stránky iných subjektov, reklamy, akékoľvek pozitívne alebo negatívne referencie alebo hodnotenia apod.),
 - i. dodržiavať stanovené časové limity a nezdržiavať priebeh konkrétnej hry THP, pričom hráč má na každú akciu časový limit (tzv. timer), ktorý sa stará o to, aby mala hra plynulý priebeh; hráč je povinný sa snažiť, podľa svojich možností, a bez poškodenia kvality svojej hry, o čo najrýchlejšiu reakciu, nakoľko plynulosť a kvalita hry nepridáva neustále využívanie timeru do poslednej sekundy,
 - j. akékoľvek podnety, reklamácie a sťažnosti, či už smerujú voči inému hráčovi/hráčom alebo proti spoločnosti SYNOT TIP, a.s., adresovať a komunikovať výlučne a priamo na spoločnosť SYNOT TIP, a.s. a to postupom podľa VOP a herného plánu, v žiadnom prípade nie prostredníctvom chatu

- a pod.; hráč nesmie ostatných hráčov cez chat informovať o zaslaní podnetu, reklamácie alebo sťažnosti,
- k. nevznášať akékoľvek pochybnosti a/alebo obvinenia (najmä avšak nielen za neúspech, za práve rozdane karty, za prehru v práve skončenom hande a pod.) na systém, nastavenia a prevádzku THP zo strany spoločnosti SYNOT TIP, a.s., je potrebné brať do úvahy, že systém je certifikovaný TSÚ a podlieha kontrole orgánu dozoru, tento systém pritom nerozoznáva hráčov, a ani nikoho nepreferuje a karty generuje a prideliuje náhodne,
 - l. nevznášať akékoľvek pochybnosti a/alebo obvinenia z podvodu alebo iného nekalého konania voči ostatným hráčom; v prípade podozrenia na neštandardné správanie sa hráča alebo hráčov , napr. na dohodnuté hranie a pod. má hráč výlučne možnosť adresovať a komunikovať svoje podnety priamo na spoločnosť SYNOT TIP, a.s., a to postupom podľa VOP a herného plánu s príslušným údajmi o hre a čase (ideálne aj doložením printscreen alebo iných dôkazov, ktorými disponuje); hráč nesmie ostatných hráčov cez chat informovať o svojom podozrení a zaslaní podnetu,
 - m. hráč nesmie ostatných hráčov cez chat informovať o prípadne uplatnených žalobách, nárokoch, podaniach, trestných oznámeniach alebo akýchkoľvek iných úkonov vykonaných v súvislosti so svojim podozrením a pod,
 - n. podľa VOP môže mať hráč zriadený len jeden hráčsky účet, pričom vybrané úkony dispozície a využívanie hráčskeho účtu môže vykonávať spravidla hráč osobne (v súlade s podmienkami stanovenými VOP), hráč preto nesmie hrať THP na dvoch alebo viacerých hráčskych účtoch súčasne (najmä ale nielen pod rôznymi identitami alebo využívajúc hráčsky účet rodinného príslušníka a pod.), a to bez ohľadu na to, či sa tak deje pri jednom stole, alebo na viacerých stoloch bez kolízie (súčasného prisadnutia jeho dvoch a viacerých hráčskych účtov pri jednom stole); rovnako nesmie hráč využívať a pristupovať na viacero hráčskych účtov v rôznych časových obdobiach – teda bez kolízie,
 - o. kolízne hranie, teda prípad keď hrajú dvaja alebo viacero hráčov v zhode, využívajúc pritom vzájomne znalosť svojich kariet, ich silu a možnosti kombinácie, aby takýmto spôsobom získali výhodu oproti ostatným hráčom pri stole, je zakázané.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že povinnosti hráča stanovené týmto etickým kódexom v žiadnom rozsahu nemajú žiadny vplyv na jeho práva a povinnosti vyplývajúce mu z osobitných právnych predpisov, a to najmä ale nielen na domáhanie sa ochrany osobnosti a nárokov s tým spojených, povinnosť oznámenia trestného činu a pod..

V prípade porušenia pravidiel tohto etického kódexu, je spoločnosť SYNOT TIP, a.s. oprávnená aplikovať voči hráčovi sankcie, a to za podmienok a v rozsahu podľa článku VII bod 3 VOP.